



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 – GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par la praticienne certifiée Joanna Sedille, auto-entreprise dénommée Holiepony, immatriculée sous le numéro SIREN 50742278000035, et à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour une prestation proposée, soit directement au cabinet holistique HOLIPEONY situé au 57 bis rue de Sainte Claire, soit par téléphone au 06.42.17.83.70, soit sur le site internet www.holiepony.com, implique l'adhésion de ce dernier et son acceptation, sans réserve, aux présentes CGV, sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Holiepony se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande. En cas de modification, les CGV modifiées ne seront applicables que pour les commandes passées suite à la modification et non aux commandes antérieures. Tout autre document que les présentes CGV (notamment les publicités, prospectus, flyers, ...) n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Holiepony et n'est pas contractuel.

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet www.holiepony.com et dans le cabinet, à savoir :

- thérapies holistiques à la séance ou en forfait (énergétique et massage bien-être, accompagnement Fleurs de Bach et hygiène de vie, interventions en médiation, fusion de ces techniques selon la demande)
- cartes cadeaux pour ces mêmes prestations de thérapie holistique
- réservation de ces prestations
- ateliers de groupe sur le thème du bien-être, de la thérapie holistique, du développement personnel et de la pédagogie

Le client est la personne qui réserve une séance thérapeutique holistique ou achète une carte-cadeau à Holiepony. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau de Holiepony.

ARTICLE 3 – CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS

La finalité de l'activité de Holiepony, réalisée par Joanna Sedille est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être, conseils en hygiène de vie, interventions de médiation et soins énergétiques pratiqués par Joanna Sedille en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la Masso-Kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de techniques naturelles, douces et manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Holiepony toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Joanna Sedille fera l'objet de poursuites judiciaires.

Holiepony intervient sur rendez-vous au cabinet situé 57bis rue de Sainte Claire 60350 Berneuil-sur-Aisne, ou ponctuellement à domicile (incluant des frais de déplacement), en milieu professionnel, sur acceptation d'un devis par le client, ou encore dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès, ...).

Dans ce cas, le client s'engage à mettre à disposition de Holiepony un espace (minimum 10 m²) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'une prestation de qualité.

Lors des séances de thérapie holistique, Holiepony met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement, ...) et se réserve le droit de refuser une séance en cas d'hygiène douteuse de la part du client et/ou de comportement déplacé.

La séance commence par un échange entre Joanna Sedille et le client, qui permet de faire le point sur la condition et les besoins du client afin de déterminer les techniques les plus adaptées. Un temps sera laissé au client afin qu'il puisse s'installer. Le confort et la pudeur du client seront assurés par un jeu de drapé de serviettes.

À la fin du massage, un temps sera laissé au client pour qu'il reprenne ses esprits et qu'il se rhabille. Un point sera fait sur le ressenti mutuel et quelques conseils pourront être prodigués.

Les séances comprennent la prise en charge, l'installation, le massage et l'échange de fin.

ARTICLE 4 – LES CONTRE-INDICATIONS AUX MASSAGES BIEN-ÊTRE

Lorsqu'il est pratiqué par un professionnel qualifié, le massage bien-être est en général sans risque et plutôt bénéfique. Cependant, en cas de maladie ou de doute, il est recommandé au client de demander un avis médical. En effet, il existe des contre-indications totales, locales ou temporaires au massage, et certains traitements requièrent des précautions à prendre par Holiepony.

Dans tous les cas, les zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées.

Les contre-indications au massage bien-être sont :

- État fiévreux, infectieux ou contagieux
- Hémophilie
- Phlébite
- Hypertension artérielle sévère si non traitée efficacement
- Douleur aiguë, inflammation ou blessure
- Opération chirurgicale de moins de 3 mois
- Grossesse de moins de 3 mois
- État d'ébriété

Quelques précautions à prendre :

- Grossesse plus de 3 mois : Il est préférable de demander un avis médical s'il y a un souci pendant la grossesse
- Cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune : un avis médical écrit précisant les précautions à prendre est demandé
- En cas d'allergie, de traitement anticoagulant et/ou d'allaitement, prévenir Holiepony au préalable.

En cas de contre-indication, le client doit informer au préalable Holiepony au premier rendez-vous ainsi qu'au rendez-vous suivant pour tout changement de son état de santé. En conséquence, Holiepony se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

ARTICLE 5 – CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.holiepony.com et au cabinet situé au 57bis rue de Sainte Claire 60350 Berneuil-sur-Aisne. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Holiepony n'est pas soumise à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet et au cabinet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Holiepony deviendrait assujettie à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Holiepony se réserve également le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

ARTICLE 6 – MODALITÉS DE PRISE DE RDV

6.1. Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue sur le site internet, par courriel ou par téléphone. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.holiepony.com, notamment via le formulaire de réservation en ligne.

La réservation en ligne est ouverte uniquement pour les séances au cabinet Holiepony. Pour les séances en déplacement, la réservation s'effectue par courriel, sms ou téléphone.

Pour réserver en ligne, le formulaire de réservation est à compléter en suivant chaque étape. Le client choisit la prestation souhaitée, la durée ainsi que sa disponibilité. Le client finalise sa réservation en indiquant ses coordonnées et ses informations pour le paiement. Afin d'organiser l'emploi du temps, la réservation en ligne est ouverte jusqu'à 7 jours avant l'heure de la séance. En direct, elles sont au regard des disponibilités de Joanna Sedille.

6.2. Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier ou annuler gratuitement sa réservation jusqu'à 72h avant le rendez-vous, en ligne ou par téléphone. En dessous de 72h, la séance sera facturée de moitié lors du rdv suivant, ou sur envoi de la facture, quel que soit le motif de désistement.

6.3. Paiement

Pour les réservations sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire.

Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au cabinet soit en espèces, chèque ou carte bancaire au début de la séance.

6.4. Gestion des retards

La prise de rendez-vous par Holiepony est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque séance, qui permet d'accueillir chaque client dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le cabinet peut ne pas être prêt ou la séance précédente peut être encore en cours, c'est pourquoi il est demandé de ne pas se présenter en avance. Si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Holiepony se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

ARTICLE 7 – MODALITÉS SPÉCIFIQUES POUR LES FORFAITS

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans les cas où Holiepony ne pourrait assurer la prestation, ou pour raison médicale (sur justificatif).

Les forfaits sont valable 8 mois à partir de la date d'achat.

ARTICLE 8 – ACHAT DE CARTES CADEAUX

8.1. L'achat de cartes cadeaux

L'achat de cartes cadeaux s'effectue au cabinet ou sur le site internet

www.holiepony.com.

En cas d'achat au cabinet, le client choisit un budget (noté sur la carte« prestation au choix d'une valeur de X€ ») ou une prestation qui sera précisée sur la carte. Une carte cadeau papier sera transmise au client. Le paiement sera effectif directement en espèces, par chèque ou par carte bancaire.

L'achat de cartes cadeaux sur le site internet est disponible 24h/24. Pour commander, le client choisit la somme ou la prestation qu'il souhaite offrir et règle son achat. L'achat de la carte cadeau n'est validé qu'après paiement et renseignement du nom du bénéficiaire. Il recevra ensuite un mail de Holiepony lui transmettant le visuel de la carte cadeau.

Dans ce cas les cartes cadeaux au format PDF sont envoyées dans les 72h maximum au courriel indiqué lors de la commande.

8.2. Modalités des cartes cadeaux

Toutes les cartes cadeaux sont nominatives et non cessibles. Sauf indications contraires, les cartes cadeaux ont une durée de validité de 8 mois à partir de la date d'achat. Ils ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans les cas où Holiepony ne pourrait pas assurer la prestation, ou pour raison médicale (sur justificatif). La réservation par le bénéficiaire du cadeau s'effectue par courriel ou par téléphone. Les modalités de modification ou d'annulation d'une réservation sont les mêmes que celles définies dans l'Article 6 des présentes CGV.

ARTICLE 9 – TARIFS PRÉFÉRENTIELS

Les réductions consenties au titre d'une publicité s'appliquent sur le tarif normal et non sur le tarif promotionnel en cours. Elles sont valables selon les conditions des offres mises en place.

ARTICLE 10 – PRESTATIONS NÉCESSITANT UN DEVIS PERSONNALISÉ (entreprises, événements)

Le devis est valable 30 (trente) jours à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30 (trente) % du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque, carte bancaire ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant le jour de la prestation, par chèque, carte bancaire ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15 (quinze) % du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à Holiepony au moins 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée. À défaut, Holiepony sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) % du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les 3 (trois) jours ouvrables avant la date fixée, Holiepony sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 75 (soixante-quinze) % du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 (cent) % du montant de la prestation prévue.

En cas d'annulation à l'initiative de Holiepony et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

ARTICLE 11 – INCAPACITÉ DE TRAVAIL

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Joanna Sedille, Holiepony se réserve le droit de programmer de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Holiepony seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Holiepony une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

ARTICLE 12 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

ARTICLE 13 – DONNÉES PERSONNELLES

Voir la [Politique de Confidentialité](#).

ARTICLE 14 – RESPONSABILITÉ CIVILE ET PROFESSIONNELLE

Il est précisé que la responsabilité de Joanna Sedille ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Joanna Sedille l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel – Voir toutes les contre-indications à l'Article 4.

Date d'entrée en vigueur 01.02.2023